

## Politika kvality R A D O M, s. r. o.

### Zásady politiky kvality organizace

Snaha firmy o spokojenost zákazníka má značný vliv i na její ekonomické výsledky. Je proto nezbytností systematicky rozvíjet metody řízení firmy v kontextu se zajišťováním a zlepšováním systému managementu kvality ve firmě.

Všichni zaměstnanci firmy si musí být vědomi, že dodržování důsledného a systémového přístupu k řízení jakosti je nutností, která je ve svých důsledcích výhodná nejen pro zákazníky a vlastní firmu, ale i pro ně. Vedení společnosti proto vyhláší v následujících bodech strategii společnosti RADOM s.r.o.:

- kvalita je strategií podnikání. Proto realisticky uzavřené projekty a smlouvy na dodávky zařízení a služeb musí být plněny v termínech dle smluv a v úrovni, jakou zákazník očekává
- vedoucí pracovníci firmy se aktivně podílejí na zdokonalování všech činností společnosti a svým příkladem přesvědčivě dokazují ostatním zaměstnancům společnosti, že cesta kvality je výhodná nejen pro zákazníky, ale i pro ně. Proto také osobně prověřují skutečný stav, srovnávají jej s plány a činí závěry ve vztahu k podmínkám, které mohou ovlivnit
- neustálé zlepšování výsledků činnosti každého jednotlivce, útvaru i celé společnosti patří k základní strategii řízení jakosti. Proto chce firma i nadále využívat efektivně svých zaměstnanců pro sběr informací o inovacích, udržuje kontakt s odborníky z jiných organizací k rozšiřování poznatků a k podpoře vlastního rozvoje
- trvalým zdokonalováním využívaného ekonomického a informačního systému v oblasti sběru dat je k dispozici nástroj pro posuzování výsledků a efektivnosti zavedeného systému managementu kvality. Soustavné a systematické vyhodnocování neshod, jež mají rozhodující vliv na kvalitu, ekonomiku a hlavně dobré jméno firmy, umožňuje provádět změny, které vedou k vyšší efektivnosti všech činností
- dodržování povinností a zajištění práv uživatele všech certifikovaných systémů, zařízení nebo dílů

Vedení společnosti RADOM s.r.o. přijalo systém managementu kvality za svoji hlavní strategii pro další zlepšení své pozice na trhu a pro dosažení odpovídajících finančních výsledků.

Platí od 01. 06. 2018



.....  
Ing. Martin Pecka  
jednatel společnosti RADOM, s.r.o.